



**BEOGRAD – KOPAONIK  
07 – 20. MART 2009.**

## ***Cilj organizovanja Škole kvaliteta***

Osnovni cilj ovog petodnevog kursa jeste osposobljavanje polaznika za samostalan rad na:

- implementaciji standarda kvaliteta
- održavanju visokog nivoa kvaliteta
- stalnim unapređenjima i poboljšanjima sistema kvaliteta
- ocenjivanju i proverama sopstvenih preduzeća i njihovih isporučioca

## ***Program rada Škole kvaliteta***

1. Osnove kvaliteta, pojmovi, definicije, pristupi
2. Standardi, prikaz i tumačenje
3. Odgovornost rukovodstva
4. Sistemski pristup, procesni pristup
5. Upravljanje dokumentima i zapisima, informacioni sistem
6. Statističke metode (inženjerske metode, metode menadžmenta kvalitetom)
7. RIZIK, FMEA, FTA
8. Nabavka i skladištenje, ocenjivanje isporučioca
9. Održavanje
10. Ocenjivanje, provere, sertifikati i sertifikacija
11. Primeri, vežbe, Demingov menadžerski eksperiment
12. PAS 99 – integrisani sistemi menadžmenta

## ***Datumi i lokacija održavanja:***

Subota, 07.03.2009. godine - Beograd

Subota, 14.03.2009. godine - Beograd

Sreda – Petak, 18 – 20.03.2009. godine - Kopaonik

Tokom prva dva vikenda, 7. i 14. marta 2009. godine, predavanja se održavaju subotom u prostorijama Mašinskog fakulteta u Beogradu, dok će završna predavanja, vežbe i finalni ispit biti organizovani od 18. do 20. marta na Kopaoniku u hotelu Putnik, odnosno u hotelu Putnik – Klub A.

## ***Smeštaj***

Polaznici sami obezbeđuju hotelski smeštaj.

Rezervacija smeštaja se ostvaruje preko Šefa recepcije hotela Putnik Ivane Novokmet na telefon 036 471 059

## ***Radni materijal***

Knjiga za statističke metode (Inženjerske metode menadžmenta), priručnik za FTA i FMEA, priručnik za RIZIK, priručnik za Interne provere, brojni primeri dokumenata, prikaza BRAINSTORMING-a, BENCHMARKINGa, SWOT analize, Procesnog pristupa, osnova Teorije Sistema, Teorije Informacija, Upravljanja projektima unapređenja kvaliteta i celih knjiga na CDu, kopije rezultata urađenih eksperimenata i testova.

# ŠKOLA KVALITETA



## Predavači

dr Branko Vasić IRCA Lead Auditor,  
dr Dejan Curović IRCA Provisional Auditor,  
dr Vladimir Popović RISK EXPERT,  
dipl.inž. Bojan Mančić,  
dipl.inž. Nebojša Đurić,

## Cena

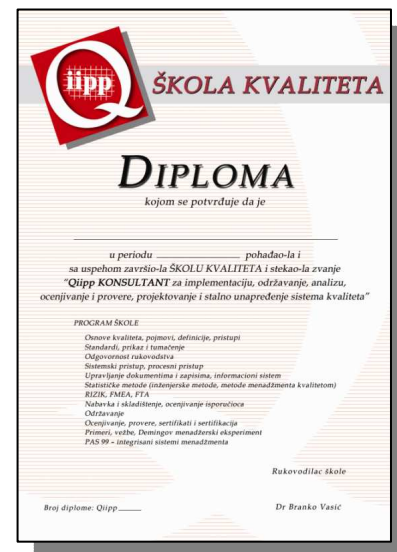
Cena seminara je 48.000,00 dinara + PDV

Uplate izvršiti na tekući račun: 290-825-93 sa pozivom na broj: 2-0309

Rok za prijave i uplatu kotizacije je 3. mart 2009. godine

## Plan rada

- subota, 07. mart
  - 9.00 - 10.30 predavanja
  - 10.30 - 10.45 pauza za kafu
  - 10.45 - 12.15 predavanja
  - 12.15 - 12.30 pauza za kafu
  - 12.30 - 14.00 predavanja / vežbe
- subota, 14. mart
  - 9.00 - 10.30 predavanja
  - 10.30 - 10.45 pauza za kafu
  - 10.45 - 12.15 predavanja
  - 12.15 - 12.30 pauza za kafu
  - 12.30 - 14.00 predavanja / vežbe
- sreda, 18. mart
  - 9.00 - 10.30 predavanja / vežbe / demo-eksperimenti / samostalan rad
  - 10.30 - 10.45 pauza za kafu
  - 10.45 - 12.15 predavanja / vežbe / demo-eksperimenti / samostalan rad
  - 12.15 - 17.00 pauza za ručak i odmor
  - 17.00 - 18.30 predavanja / vežbe / demo-eksperimenti / samostalan rad
  - 20.00 - zajednička večera
- četvrtak, 19. mart
  - 9.00 - 10.30 predavanja / vežbe / demo-eksperimenti / samostalan rad
  - 10.30 - 10.45 pauza za kafu
  - 10.45 - 12.15 predavanja / vežbe / demo-eksperimenti / samostalan rad
  - 12.15 - 17.00 pauza za ručak i odmor
  - 17.00 - 19.00 predavanja / vežbe / demo-eksperimenti / samostalan rad
- petak, 20. mart
  - 9.00 - 11.30 testovi / završni rad (ispit)
  - 12,00 - završna diskusija, koktel za srećan put



Nakon uspešne izrade završnog rada (testa) dobija se diploma: "Qiipp KONSULTANT za implementaciju, održavanje, analizu, ocenjivanje i provere, projektovanje i stalno unapređenje sistema kvaliteta"